

Erneute Durchführung des Weiterbildungslehrgangs von callnet.ch im 2027

Jetzt
anmelden!

Sponsored Content

Auch im Jahr 2027 wird callnet.ch den beliebten Weiterbildungslehrgang «Teamleiter/in Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» wiederum anbieten. Geplant ist, dass er in Deutsch (Durchführungsort: Zürich) und Französisch (Durchführungsort: Lausanne) durchgeführt werden kann. Der Lehrgang findet jeweils von März bis Dezember (inklusive Prüfungen) statt.

Die detaillierten Angaben zum Lehrgang (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) inklusive Durchführung von Informations-Webinaren und Anmeldemaske sind auf der Website von callnet.ch ersichtlich und unter den folgenden Links sprachengetreunt abrufbar:



Teamleiter/in
Kundenservice mit
eidgenössischem
Fachausweis (TKS)



Responsable
d'équipe service
client avec brevet
fédéral (RSC)

callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen. Diese werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, da die Anzahl an Plätzen pro Lehrgang limitiert ist. Deshalb lohnt sich eine frühzeitige Anmeldung.

Detaillierte Informationen zum gesamten Weiterbildungsangebot des Verbandes (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) sind ebenso auf der Website von callnet.ch einsehbar. Die Weiterbildungsangebote finden vorbehaltlich einer ausreichenden Anzahl an Anmeldungen statt.

callnet.ch
Swiss Contact Center Association

callnet.ch

Swiss Contact Center Association
Klausstrasse 43, CH-8008 Zürich
Tel. +41 44 520 36 40
www.callnet.ch

Im Rahmen des 2025 beschlossenen Massnahmenpakets des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) zur Stärkung der höheren Berufsbildung dürfen seit dem 01. Oktober 2026 alle Inhaberinnen und Inhaber eines eidgenössischen Fachausweises – bei callnet.ch sind dies jener des Teamleiter/in Kundenservice (TKS) sowie des früher vergebenen Titels Contact Center Supervisor (CCSV) – neu den Titelzusatz «Professional Bachelor» zusammen mit ihrem geschützten Titel führen. Bei den Prüfungsabsolvierenden ab dem 01. Oktober 2026 wird der neue Titelzusatz auf dem eidgenössischen Fachausweis ergänzend aufgeführt. Dieser lautet für den Weiterbildungslehrgang von callnet.ch: «Team Leader Customer Service, Professional Bachelor».

Merken Sie sich bereits heute den Donnerstag, 8. April 2027, fix in Ihrem Terminkalender vor. Dann findet, bereits zum dritten Mal und wiederum im Lake Side, der nächste CSVD-Event in Zürich statt. Bekanntlich haben 2024 die DACH-Verbände der Callcenter-Branche (CCV, CALLCENTERFORUM.at und callnet.ch) diese neue Veranstaltungsreihe unter dem Namen Customer Service Vision Days (CSVD) ins Leben gerufen. Am Vormittag führt callnet.ch die ordentliche Generalversammlung durch. Und als Höhepunkt wird callnet.ch am Abend «zu guter Letzt» das 30-Jahr-Jubiläum feiern. Lassen Sie sich überraschen und freuen Sie sich bereits heute mit uns auf diesen Tag und reservieren Sie sich den 8. April 2027. Das detaillierte Tagesprogramm wird frühzeitig publiziert.