

Erneute Durchführung des neuen TKS-Lehrgangs im 2026

Melden Sie sich jetzt dafür an!

Der TKS-Lehrgang 2025 startete im Frühjahr und befindet sich für die insgesamt 18 Teilnehmenden auf der Zielgeraden. Zurzeit finden die letzten Schulungstage statt – und im Dezember folgen dann die Abschlussprüfungen.

Auch im 2026 wird callnet.ch den beliebten Weiterbildungslehrgang «Teamleiter/-in Kundenservice mit eigenössischem Fachausweis» wiederum anbieten. Geplant ist, dass er, wie im laufenden Jahr, in Deutsch (Durchführungsort: Zürich) und Französisch (Durchführungsort: Lausanne) durchgeführt wird. Auch im 2026 findet der Lehrgang jeweils von März bis Dezember (inklusive Prüfungen) statt.

Die detaillierten Angaben zum Lehrgang inklusive Durchführung von Informations-Webinaren und Anmeldetalon sind auf der Website von callnet.ch aufgeschaltet und unter den Links auf der Seite abrufbar.

callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen. Diese werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, da die Anzahl an Plätzen pro Lehrgang limitiert ist. Deshalb lohnt sich eine frühzeitige Anmeldung. Detaillierte Informationen zum gesamten Weiterbildungsangebot des Verbandes (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) sind auf der Website von callnet.ch abrufbar. Der Weiterbildungslehrgang findet vorbehaltlich einer ausreichenden Anzahl an Anmeldungen statt.

Teamleiter/in Kundenservice mit eigenössischem Fachausweis (TKS)



Responsable d'équipe service client avec brevet fédéral (RSC)



callnet.ch
Swiss Contact Center Association

callnet.ch

Swiss Contact Center Association
Klausstrasse 43
CH-8008 Zürich
Tel. +41 44 520 36 40
www.callnet.ch

Erfolgreiche neue Veranstaltungsreihe

Die im Herbst 2024 in Hamburg neu gestartete Veranstaltungsreihe Customer Service Vision Days (CSVD) der drei DACH-Verbände der Callcenter-Branche (CCV, CALLCENTERFORUM.at und callnet.ch) ist erfolgreich ins zweite Jahr gestartet. Nach dem Auftaktevent folgte der CSVD Event am 10. April 2025 im Lake Side in Zürich, an welchem über 150 Personen aus der Branche teilnahmen. Den Abschluss des ersten Zyklus machte unser österreichischer Schwesterverband am 12. Juni 2025 in Wien. Am 03. September 2025 ging die Veranstaltungsreihe bereits ins zweite Jahr: Durchführungsort war wiederum Hamburg. Merken Sie sich bereits den Termin für Zürich vor: Donnerstag, 23. April 2026, nachmittags/abends; am selben Tag (vormittags) findet zudem die Generalversammlung von callnet.ch statt. Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen!

