

DACH-weite Vernetzung der Callcenter-Verbände

Autor: Markus Hungerbühler • Sponsored Content

Der Vorstand von callnet.ch hat im Jahr 2024 entschieden, die Zusammenarbeit zwischen den drei Callcenter-Verbänden in der DACH-Region (Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. [CCV], callnet.ch und CALLCENTERFORUM. AT) zu verstärken bzw. wieder aufzunehmen, nachdem diese in den Jahren zuvor aus diversen Gründen ein wenig zu kurz kam bzw. eingeschlafen ist. Diese auf Gegenseitigkeit beruhende Zusammenarbeit soll den Austausch zwischen den Verbänden, aber auch zwischen den einzelnen Mitgliedern, fördern und zu einem Wissenstransfer und Erfahrungsaustausch untereinander führen. Dazu wurde u.a. die im Herbst 2024 neu lancierte Veranstaltungsreihe Customer Service Vision Days (CSVD) ins Leben gerufen, welche nun bereits erfolgreich ins dritte Jahr starten wird. Nach den Events am 12. Juni in Wien und am 03. September 2025 in Hamburg findet der nächste Anlass wiederum in Zürich statt – nämlich am 23. April 2026 – dazu weiter unten mehr.

Doch der Austausch beinhaltet nicht nur den CSVD Event: So ist eine Delegation von callnet.ch bereits seit über drei Jahren regelmässig Gast an der Jahrestagung des deutschen Verbandes in Berlin. Und im November 2025 war eine Abordnung unseres Verbandes auch zum 25-Jahr-Jubiläum des österreichischen Callcenter-Verbandes nach Wien eingeladen. Die gegenseitige Teil-



nahme an Anlässen soll die Kooperation verstärken, da viele Herausforderungen in der Branche bzw. in den Verbänden auch in den umliegenden Ländern ähnlich sind.

Und zu guter Letzt ist callnet.ch seit Januar 2025 wiederum Mitglied bei der ECCA, der European Customer Contact Alliance, welche eine (kostenlose) Klammer der diversen Verbände auf europäischer Ebene bildet. Auch hier geht es vornehmlich um einen Erfahrungsaustausch und Best Practices.

Doch zurück zum CSVD Event 2026 in Zürich: Dieser findet am Donnerstag, 23. April 2026, ab 12.30 Uhr, im Lake Side in Zürich, statt. Am selben Vormittag führt callnet.ch wie im vergange-

nen Jahr seine jährliche Generalversammlung durch (nur für Mitglieder). Wer interessiert ist, am CSVD Event vom 23. April 2026 in Zürich teilzunehmen, findet ab etwa Mitte Februar 2026 unter dem folgenden Link die weiteren Angaben zum Programm und für eine Anmeldung:



[www.callnet.ch/
termine-und-events](http://www.callnet.ch/termine-und-events)

callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen und ist überzeugt, dass der Anlass auch 2026 ein grosser Erfolg mit vielen Teilnehmenden werden wird. Wir freuen uns bereits heute alle auf Euch!