

Teamleiter Kundenservice FA – Lehrgang 2026 im Technopark Zürich

2026

Datum	Raum	Modulname	Dozentin/Dozent
13.+14.3.	Newton 1012	Organisatorisches // Organisation KSC/Grundlagen WFM-Grundlagen/Aufbau Stellenbeschreibungen/AKV	Peter Peterlechner
27.+28.3.	Newton 1012	Führungspersönlichkeit und Teamentwicklung 1	Erich Wohlwend
10.+11.4.	Newton 1012	Agilität in der Führung/Deep Work	Dr. Anne Michel
24.+25.4.	Pauli 3012	Kommunikation in der Führung 1 // Führungskraft als Entwickler & Coach 1	Angelica Peterlechner
8.+9.5.	Newton 1012	Kommunikation in der Führung 2 // Führungskraft als Entwickler & Coach 2	Angelica Peterlechner
29.+30.5.	Newton 1012	Personalmanagement	Gerd Oser
12.6.	Newton 1012	Prozessmanagement	Gregorio Uglioni
13.6.	Newton 1012	Kennzahlen & Scorecard	Peter Peterlechner
26.+27.6.	Newton 1012	Führungspersönlichkeit und Teamentwicklung 2	Erich Wohlwend
21.+22.8.	Newton 1012	Arbeitstechnik/Meetings durchführen – klassisch & hybrid	Dr. Anne Michel
4.9.	Newton 1012	Marketing	Monika Staubli
5.9.	Newton 1012	Führungsgrundsätze/Change Management	Peter Peterlechner
18.9.	Pauli 3012	Technologie	Monika Staubli
19.9.	Pauli 3012	Recht für Führungskräfte/Ethik in der Führung	Peter Peterlechner
9.+10.10.	Newton 1012	Auftrittskompetenz und Präsentationstechnik	Angelica Peterlechner
23.+24.10.	Newton 1012	Prüfungssimulation	Peter Peterlechner
30.+31.10.	Newton 1012	Prüfungssimulation	Peter Peterlechner

Prüfungen 2026

8.12.	Cobol	schriftliche Prüfungen	PK
9.+10.12.	div. SiZi	mündliche/praktische Prüfungen	PK