

Teamleiter Kundenservice FA – Lehrgang 2027 im Technopark Zürich / École-club Migros Lausanne

2027

Datum	Raum	Modulname	Dozentin/Dozent
5.+6.3.	Newton 1012	Organisatorisches // Organisation KSC/ WFM-Grundlagen/Aufbau Stellenbeschreibungen/AKV	Peter Peterlechner
19.+20.3.	Newton 1012	Führungspersönlichkeit und Teamentwicklung 1	Erich Wohlwend
2.+3.4.	Newton 1012	Agilität in der Führung/Deep Work	Dr. Anne Michel
16.+17.4.	Pauli 3012	Kommunikation in der Führung 1 // Führungskraft als Entwickler & Coach 1	Peter Peterlechner
7.+8.5.	Newton 1012	Kommunikation in der Führung 2 // Führungskraft als Entwickler & Coach 2	Gerd Oser
21.+22.5.	Newton 1012	Personalmanagement	Gerd Oser
4.6.	Newton 1012	Prozessmanagement	Gregorio Uglioni
5.6.	Newton 1012	Kennzahlen & Scorecard	Peter Peterlechner
18.+19.6.	Newton 1012	Führungspersönlichkeit und Teamentwicklung 2	Erich Wohlwend
2.+3.7.	Newton 1012	Arbeitstechnik/Meetings durchführen – klassisch & hybrid	Dr. Anne Michel
27.8.	Newton 1012	Marketing	Monika Staubli
28.8.	Newton 1012	Konsolidierung Theorie / PT 3.1	Gerd Oser
10.9.	Pauli 3012	Technologie	Monika Staubli
11.9.	Pauli 3012	Recht für Führungskräfte/Ethik in der Führung	Peter Peterlechner
1.+2.10.	Newton 1012	Auftrittskompetenz und Präsentationstechnik (PT 3.4)	Peter Peterlechner
15.+16.10.	Newton 1012	Prüfungssimulation (PT 3.1-3.3)	Gerd Oser
29.+30.10.	Newton 1012	Prüfungssimulation (PT 1 & 2)	Peter Peterlechner

Prüfungen 2027

7.12.	Cobol	schriftliche Prüfungen	PK
8.+9.12.	div. SiZi	mündliche/praktische Prüfungen	PK