

Responsable d'équipe service clients / Responsable d'équipe service clients avec Brevet fédéral (RSC)

Frais de formation et d'examen

Formation RSC:

Formation y c. examen blanc (tarif membre)	CHF	10'000.00
Formation y c. examen blanc (tarif membre de SKDV, de HANDELSVERBAND.swiss ainsi que pour les personnes ayant réussi la formation initiale d'Agent/e relation client CFC*)	CHF	11'500.00
Formation y c. examen blanc (tarif non-membre)	CHF	13'000.00

La Confédération prend en charge jusqu'à 50% des frais de cours préparatoires aux examens fédéraux. Le participant doit remplir les conditions correspondantes. De plus amples informations se trouvent sous : [contributions fédérales](#)

* Le tarif spécial s'applique sur présentation du CFC et si l'employeur n'est pas membre de callnet.ch (dans le cas contraire, le tarif membre s'applique)

Examens RSC :

Frais d'examen	CHF	1'500.00
----------------	-----	----------

Répartis comme suit :

Partie 1 d'examen (écrite)	CHF	400.00
Partie 2 d'examen (écrite)	CHF	120.00
Partie 3 d'examen (pratique/orale)	CHF	980.00

Veuillez noter que tous les frais sont hors TVA.

Zurich, mars 2025